

# Esquina adentro

Por Yuset Puig Pupo y Elena Diego Parra

El diseño atractivo, las fachadas vistosas y la ubicación privilegiada, justo en el corazón de la ciudad, invitan a conocer el café-restaurante La Esquina. Detrás de las puertas, la instalación es incluso más moderna y confortable, un polifuncional que promete variedad de ofertas para el transeúnte que desanda Las Tunas y busca un rincón donde refrescar.

Acompañadas de las tazas de café, María Karla y Roxana conversan animadas. Miran fotos en la Internet y sonríen. Con apenas una pregunta nos cuentan de un tirón todas sus consideraciones del sitio.

“Nos gusta mucho venir aquí. Siempre quedamos con otras amigas para conversar, y de paso aprovechar la Wifi. En realidad, no nos agrada el sabor del café que preparan, pero el ambiente es acogedor, tiene estilo, es un espacio sin edad y muy popular”, comenta Roxana, a nombre de las dos.

María del Carmen, en las cercanías del recinto, considera que la comida allí no es buena. Dice que el cocido de maíz no es ni parecido a como describen en la carta. El día que ella lo ordenó estaba lleno de gordos y apenas pudo comerse el maíz. Añade que existe muy poca variedad de platos fuertes.

Luis Manuel y su esposa esperan para almorzar en el restaurante. Es la segunda vez que visitan La Esquina. Aseguran que en la primera ocasión entraron al salón al mediodía y salieron casi a las 3:00 pm. Les gustó la comida, a pesar de la poca variedad. Unos amigos les comentaron que han mejorado bastante en la elaboración y han ampliado el menú.

“Este lugar no tiene nada que envidiarle a ningún centro de otra provincia -puntualiza Luis Manuel-. Es una lástima que después de una inversión tan grande no se aproveche mejor. Creo que han de optimizarse los servicios porque la instalación debería ser insignia, el rostro de la gastronomía tunera”.

## EN MANOS JÓVENES

Ariel Ernesto Rodríguez Góngora conoce al dedillo cada pedacito de ese inmueble. Camina constantemente de un lado para otro tratando de no descuidar ningún detalle. Su condición de administrador del polifuncional es un reto que le demanda mucho tiempo y dedicación, y él lo sobrelleva con seriedad a pesar de contar con 27 años.

Tras los micrófonos de 26 le planteamos las inquietudes de cómo fun-



Ariel Ernesto Rodríguez Góngora, administrador.

ciona realmente la unidad y qué cuestiones concretas limitan a la hora de brindar atención.

“En los primeros días -comenta Ariel- recibimos opiniones negativas en el buzón de quejas y sugerencias, sobre todo del área del restaurante y la cafetería, asociadas a la mala elaboración. Eso nos alarmó y obligó a tomar medidas urgentes.

“La mayor parte del personal es muy joven y sin suficiente experiencia. La edad promedio es 23 años. Así que comenzamos enseñando a capacitarlos en la Asociación Culinaria y en la Escuela de Comercio y Gastronomía. Hemos sido exigentes con su superación y los resultados ya inclinan la balanza a nuestro favor.



Fotos: Reynaldo López Peña

“También recibimos con asiduidad a un **chef** internacional que viene a nuestro restaurante y corrige errores, comparte recetas, plantea otras maneras de hacer e inspira a los maestros cocineros.

“Recientemente, hemos ampliado la cantidad de platos a partir del maíz. Además de las variedades de tamales, el cocido y el arroz con maíz, ahora se elaboran frituras, majarete, harina y tamal en cazuela.

“Con respecto a la demora del servicio, no hemos mejorado mucho y la cuestión obedece a que nos limita considerablemente la capacidad de

fuego. La cocina solo cuenta con un fogón industrial, más dos domésticos de dos y cuatro hornillas. Después que se terminan de cocer los tamales en el fogón industrial es que podemos hacer el arroz con maíz. Por más que intentemos adelantar, las condiciones objetivas no lo permiten.

“Desde el principio se hizo el pedido a Comercio de otro fogón industrial doble y nos asignaron uno que está todavía en el taller. Esperamos que muy pronto comience a funcionar. Cuando esto suceda tendremos cobertura para ofertar dos vueltas de cena, a las 6:00 pm y 8:30 pm, pero por el momento solo podemos atender una ronda.

“Parecido sucede con la cafetería. Apenas disponemos de una cafetera de 20 tazas y como la afluencia es constante tenemos que usar el colador para agilizar las entregas. Naturalmente, el café no tiene el mismo sabor. Hasta ahora solo hay en carta seis variedades y nos gustaría ampliarla, pero para eso resulta indispensable una máquina especializada. El confort del local amerita un mejor café.

“Nuestro colectivo es competente. Poseemos un gran sentido de pertenencia. Nos agrada que las personas escriban sus sugerencias para per-

feccionarnos y lograr el más completo servicio”.

## DEUDAS Y RETOS

La Esquina recauda diariamente alrededor de ocho mil pesos y ciertamente goza de popularidad entre los tuneros y foráneos. Sus áreas despuntan por la decoración novedosa, fresca y a la vez intimista, y la belleza del mobiliario.

Entre los usuarios que se acercan cada día a la cafetería-restaurante abundan criterios que convergen en la necesidad de agilizar los servicios y ampliar, por ejemplo, la variedad de vinos, pues las tres cavas apenas cuentan con cuatro tipos de este producto.

Urge además, acondicionar la unidad con el equipamiento necesario para cumplir con las entregas para las que fue diseñada. Tras una inversión tan cuantiosa resulta indispensable lograr los máximos niveles de servicios.

El polifuncional ya es un pedacito importante de la arquitectura tunera. A pesar de haber generado tanta polémica en sus inicios por la reestructuración del local, la mayoría de las voces concuerdan en que La Esquina es una ganancia indiscutible para la ciudad, una opción que, con los adecuados recursos, puede situarse en la preferencia de los comensales.

## Para la diversión y más...

Por Yuset Puig Pupo

Quizás muchos de los pequeñitos de casa aún no se enteran de que al joven club de computación Tunas 2 últimamente le ha crecido un anexo. Y no uno cualquiera, sino el más especial que puedan imaginarse las cabezitas revueltas: una moderna y confortable sala de juegos con cafetería incluida.

Donde antes se erigía la discoteca La Cubana, en un lugar muy céntrico y privilegiado, ahora está el local destinado a la diversión, el entretenimiento y también las sonrisas, las bromas y los retos inocentes.

Mairelis Díaz ha llevado varias veces a sus dos hijos y asegura que el diseño atractivo del recinto, reboante de caricaturas y dibujos animados, invita a niños y jóvenes a un rato agradable de la mano de la tecnología.

Para Marcos Téllez, de 12 años, los dos simuladores Xetid, con juegos de fútbol, boxeo, atletismo y carreras de carros son, sin lugar a dudas, la opción preferida, aunque le parece caro el servicio.

Luisito y Javier no están muy satisfechos. Le cuentan a 26 que allí hay pocos **tablets** y tienen que

esperar o regresar en otra ocasión para poder jugar.

Yaima Fandiño Pérez descubre la instalación para nosotros. La especialista del joven club Tunas 2 asegura que desde su apertura el 12 de agosto, Día Internacional de la Juventud, se recibe a un público casi constante, sobre todo después de las 4:00 pm, cuando el desfile es evidente.

“Estamos entusiasmados con la Sala de Juegos -comenta Yaima-. Realmente es muy acogedora y cuando se llena de infantes aquí el ambiente es ideal, pero también resulta cierto que tenemos varias cuestiones objetivas por resolver.

“Hay 22 **tablets** GDM para ofertar a los niños a un precio de 1.00 peso la hora. La limitante es que durante el día generalmente estos equipos consumen su carga y en la noche no están disponibles, porque es necesario conectarlos a los cargadores y ese proceso se demora bastante.

“No contamos, además, con suficientes tomacorrientes, ni hay creadas otras alternativas para ponerlos a cargar al mismo tiempo, y este es otro problema que enfrentamos.

“Disponemos de juegos instructivos y educativos, creados por la Universidad de Ciencias Informáticas (UCI) como **La Neurona intranquila**, **La Chivichana**, y **Cuatro rollos y una película**.

“Los simuladores los alquilamos a 30.00 pesos la hora, pero igual pueden ofertarse por media hora o 15 minutos, en dependencia de los recursos del usuario. Son tecnologías novedosas, como la que se utilizó en el **show** de televisión **Somos familia** y también tienen sus requisitos, pues como funcionan a través de sensores de movimiento solo admiten una persona a determinada distancia.

“Tenemos cuatro computadoras adicionales con otros tipos de juegos, de mayor nivel y para un público juvenil. Asimismo, copiamos de forma gratuita la **Mochila**, que contiene audiovisuales de Cuba y el extranjero, junto a aplicaciones y otras propuestas.

“Se prevé que en algún momento pueda ampliarse el servicio e instalar hasta 20 máquinas, pues el espacio está subutilizado, pero no



Foto: Reynaldo López Peña

hay disponibilidad técnica ahora para este emprendimiento”.

La Sala de Juegos se acompaña de una cafetería que invita a consumir refrescos, maltas, sorbetes y caramelos. Ana Laura Suárez comenta al respecto que los líquidos casi nunca faltan, pero es bien difícil encontrar sorbetes allí. Joséito nos cuenta que hay pocas ofertas y cuando él tiene dinero no hay nada para comprar.

Esta instalación es territorio de pequeños y adolescentes. Las negativas para ellos casi nunca son bien asimiladas, aunque existan poderosas razones de índole material que las justifiquen. Después de una cuantiosa inversión y en un local tan sugerente, deberían cuidarse los detalles para que la atención se crezca a la altura de las aspiraciones con que fue concebido el salón, tan grandes como las expectativas de sus peculiares usuarios.