



Atender a la población, deber y no favor

Por Ramiro Segura García

MIENTRAS más equilibrados funcionen los engranajes de un sistema serán superiores los resultados esperados. En ese trayecto anda el Gobierno provincial con el reforzamiento de acciones para avanzar con sincronismo en los mecanismos de atención a la población.

Lo hace sabiendo que cuadros y funcionarios de los diversos organismos deben escalar a peldaños de mayores ejercicios de sensibilidad, sencillez, consagración y compromiso para cumplir sus misiones públicas, concebidas para responder a las expectativas y las necesidades del pueblo.

En informe circularizado a los delegados de la Asamblea Provincial del Poder Popular y datos ofrecidos por José Serrano Brito, funcionario del mencionado órgano gubernamental, aparecen estadísticas reveladoras de las diferencias entre las fórmulas implementadas para jerarquizar las tareas encaminadas a viabilizar las preocupaciones de los lugareños.

El Trabajo Comunitario Integrado **Por Nosotros Mismos** y el programa radio-televisivo con participación ciudadana **Latir del pueblo**, ambos surgidos como iniciativas del territorio, reflejan cómo el seguimiento a las problemáticas y la estrecha vinculación de los directivos con la base deciden en la celeridad de las respuestas a las dificultades de los vecinos.

El primero, que sobrepasa los cinco años de existencia, acumula unas 10 mil demandas, de las cuales están solu-

cionadas aproximadamente el 71 por ciento; al tiempo que de las más de tres mil 400 quejas enviadas al espacio de **Radio Victoria** han resuelto el 97 por ciento.

Con menor éxito anduvo el siguiente escalón de los mecanismos, al reflejar que en el primer semestre del año atendieron a 732 casos en la Oficina de la Asamblea Provincial del Poder Popular con mil 202 asuntos y en las municipales a mil 667 sobre tres mil 784 temáticas. De estas cuestiones quedaron solucionadas, en forma total o parcial, el 21 por ciento; y al 60,2, las registradas en las entidades administrativas. El tema vivienda encabezó las gestiones para atenuar o eliminar insatisfacciones.

A seis meses del primer proceso de Rendición de Cuenta de los delegados a sus electores, correspondiente al XVII Período de Mandato, han resuelto el ciento por ciento de los cinco mil 513 compromisos con responsabilidad de las respectivas comunidades; y de los cuatro mil 82 tramitados a los organismos dieron feliz término a dos mil 406, para el 58,9 por ciento, con explicaciones de las causas de no solución a 933 casos y 743 aparecen pendientes, para el 18, 2 por ciento.

Llama a la reflexión que de las 19 mil 484 cuestiones encargadas a las instituciones durante las cuatro rendiciones de cuenta del mandato anterior, permanecen irresueltas 44, que obedecen a complejidades en las aprobaciones de recursos a las respectivas direcciones implicadas.

Aunque las estadísticas no reflejan los porcentajes de los despachos de los delegados a los pobladores, registran aceptables cantidades de respuestas de las dependencias. No obstante, este procedimiento requiere mayor respaldo de las administraciones vinculadas con los dilemas denunciados.

Sin desconocer las progresivas mejoras, en sentido general, las preocupaciones enviadas a los organismos necesitan permanente chequeo, pues en diversas estructuras duermen en gavetas y son reiteradas de etapa en etapa.

Los medios de prensa figuran entre las vías utilizadas por la ciudadanía para canalizar diferentes molestias encontradas en sus habituales gestiones. Estos han aportado aceptables niveles de satisfacción.

Muchos delegados abogan porque sean más parejos los porcentajes de eficacia de las diversas fórmulas, porque todas tributan a la adecuada atención a la población, a fin de que esté en condiciones para enfrentar las adversidades y aportar a las tareas decisivas del desarrollo integral del territorio.

Las problemáticas, agravadas por el recrudecimiento del bloqueo de Estados Unidos contra Cuba, exigen consagración total de trabajadores, cuadros y funcionarios para atenuar las molestias e influir en la unidad y el respaldo popular a la obra de la Revolución con todos y para el bien de todos, como quería Martí y lo cumplió Fidel.



Cartas

Por Freddy Pérez Pérez

Sed en el Edificio 23

Más de cuatro meses sin el abasto del vital líquido potable es suficiente para gritar en voz alta: ¡aaaaguaaa! en plena temporada de primavera, de muchos truenos y secas tuberías en el Edificio 23, Apartamento F-4, del reparto Aguilera, de esta ciudad capital.

Así cuenta el mensaje enviado a esta Redacción por José Llanes Flores, residente en el inmueble afectado por la prolongada sequía, a pesar de las innumerables gestiones realizadas con autoridades del territorio y hasta el fin de la última semana no había aparecido la solución al problema.

“Hemos llamado a la Empresa Municipal de Acueducto y Alcantarillado de Las Tunas en varias ocasiones. En dos de ellas conversé con la jefa de Atención a la Población del organismo, la compañera Yudith, y en otra oportunidad dialogué con la responsable de Inversiones de esa entidad, quien me aseguró que enviaría a la brigada para revisar la acometida, mas nunca llegó.

“Esta situación insostenible data de más de 120 días, problemática conocida, asimismo, por otros funcionarios de Acueducto en la zona; sin embargo, la cisterna que suministra el elemento natural a los inquilinos del edificio continúa vacía, pues tenemos que buscar el agua para los quehaceres a largas distancias. Esperamos respuesta con solución del asunto”.

SÍ, PERO NO SE PUEDE

Guillermo Bermúdez Peña, vecino de la Calle 27, número 34, entre Goicuría y 38, reparto Fernando Betancourt, municipio cabecera, reflexiona en su carta sobre lo que le sucedió en la búsqueda de una correa para su lavadora rota desde hace varios meses. En tal trámite, este ingeniero jubilado solo vio agravarse sus problemas de salud, a pesar del tan llevado y traído tema de la “protección al consumidor”, previsto en la Ley 54.

“Al visitar el taller de TRD de la calle Colón, dedicado a la prestación de estos servicios a la población, consultar a la recepcionista y mostrarle el componente roto, esta me dijo que sí lo tenía; pero no podía vendérmelo, pues debía traer el equipo, ‘porque esa es la orientación que tenemos establecida por el organismo superior’.

“Frente a ese ‘bloqueo interno’ acudí al Gobierno municipal, quien me atendió expuso que ‘nosotros no podemos hacer nada al respecto. Vaya a las oficinas de TRD y vea al gerente de esa entidad’. Fui a tal centro comercial, pero el directivo no estaba. Me recibió otra persona. que me informó que ‘la correa no se considera pieza de repuesto y el trabajo hay que hacerlo en el taller. No se puede violar lo establecido’, afirmó la funcionaria categóricamente, sin valorar ninguna razón.

“Sí se puede, dijo Raúl con acertados conceptos que ahora da continuidad Díaz-Canel; pero a pocos les gusta reafirmar esa frase. Predomina el no”.

ACUSE DE RECIBO

El Semanario da acuse de recibo a la correspondencia que supone una respuesta por los organismos implicados. En ese caso están los textos de Juan Batista Velázquez, de El Parnaso, Las Tunas; Guillermo Bermúdez Peña, de la Calle 27, número 34, entre Goicuría y 38, reparto Fernando Betancourt, de esta ciudad; Pedro Utra González, residente en la Calle 26, número 18, Río Potrero, municipio cabecera y Margarita Herrera Hasley, vecina del Edificio 24, Apartamento A-6, Majibacoa.

El domingo más alegre del año

Texto y fotos: Reynaldo López Peña

La alegría reina en las comunidades, las calles, los ríos y playas, en cualquier rincón de la provincia. La infancia anda de fiesta. Y es que las sonrisas y los juegos denotan la cercanía de un día especial. Este tercer domingo de julio, cada territorio marcará una diferencia con actividades propias y hechas a la medida de las costumbres y expectativas de los más pequeños de casa.

