

Traslado de teléfonos fijos

Lo pendiente no quita los avances



Foto: Reynaldo López Peña

Texto e infografía: István Ojeda Bello

EL 2016 marcó un salto positivo en la solución a los traslados telefónicos en esta provincia. Igualmente, al cierre del primer semestre del 2017, la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (Etecsa) había logrado que entre las solicitudes que aún permanecían pendientes ninguna tuviera cinco o más años de antigüedad.

Las afirmaciones anteriores podrían no agradarles, y con razón, a algunas de las 182 personas que al concluir julio no habían podido reubicar sus respectivos servicios fijos en el sitio deseado; sin embargo, las estadísticas indican que en los últimos dos calendarios la Dirección Territorial de Etecsa ha sorteado mejor un desafío con el cual sigue lidiando en desventaja.

CAMBIO DE REGLAS COMPLICÓ EL JUEGO

Hasta el 2012, la titularidad de un teléfono fijo en Cuba solo podía ser traspasada si el cliente a nombre de quien estaba fallecía, se divorciaba, abandonaba definitivamente el país o permutaba el inmueble. Con la liberalización de la compra y venta de casas entre personas naturales esa norma se hizo insostenible, pues en la práctica el aparato estaba atado a la vivienda donde había sido instalado inicialmente.

El 21 de mayo de ese almanaque, mediante su Resolución 82, el Ministerio de Comunicaciones permitió a los poseedores de un servicio telefónico cederlo a cualquier interesado, reconociéndosele además el derecho de solicitar el traslado hacia otro domicilio en el momento que lo considerara oportuno.

Quién sabe si anticipándose a los problemas que vendrían, la ingeniera Adalis Montiel, directora comercial de Etecsa, dejó claro en ese entonces que el teléfono no es un bien comercializable. "Si es voluntad del titular ceder el servicio a otra persona puede hacerlo mediante la cesión o traspaso, lo que no implica la venta, ya que no es propietario sino titular", dijo.

Las Tunas, como en el resto del país, vivió la explosión de pedidos de traslados a tono con la expansión del mercado inmobiliario, pues una vivienda con teléfono siempre tiene mayor valor. Creció también la cantidad de los que quedaban pospuestos por una razón u otra. De hecho, si al terminar el 2011 los aplazados llegaban a 183, al concluir el 2012 la cifra se elevó a 317.

A finales del 2014, cuando el Parlamento cubano evaluó el tema convino en que las nuevas normas regocijaron a la población, advirtió sobre el crecimiento exponencial de las solicitudes y alertó sobre la aparición de la venta clandestina de los teléfonos fijos.

Al respecto Tania Velázquez, directora central de Comercial y Mercadotecnia, confirmó que "con esas resoluciones resultó muy frecuente que en aquellas localidades donde se ejecutaron procesos de inversión, los ciudadanos cedían inmediatamente la titularidad en busca de beneficios personales y solicitando traslados hacia otras zonas en las que no existían las mismas facilidades".

Consecuentemente, una nueva precisión a la Resolución 82, sin menoscabo del derecho de los titulares del servicio telefónico fijo de traspasarlo a cualquiera, agregó la condición de que el beneficiario del proceso debe haber primero fijado legalmente su residencia en el mismo lugar donde se colocará el equipo.

Los directivos de Etecsa en la provincia aseguran que la medida desaceleró el ritmo creciente de las peticiones, sin embargo, continuaron siendo altas. Solo en Las Tunas fueron completados más de seis mil 39 traslados entre el 2014 y el 16 de julio del 2017.

¿CÓMO ESTAMOS HOY?

"La solución de este tema siempre ha sido un punto de suma importancia para la Empresa, que este año en particular concentró la mayor parte de sus esfuerzos, incluso de sus inversiones, en función de la mejor respuesta posible a esa situación. No solo aquí en Las Tunas, sino desde el más alto nivel con el chequeo constante para garantizar el éxito", insiste Yamilé Agüero Moreira, jefa del Grupo de Comercialización en la División Territorial de Etecsa.

"Tenemos como política que cada solicitud no resuelta permanezca como demanda insatisfecha hasta tanto se solucione y siempre la contesta depende de la existencia o no de facilidades para hacer el traslado", afirma. Si no hay mayores progresos no es por falta de intento, enfatiza.

"De manera general -argumenta- el panorama de la provincia está muy limitado en el tema de planta interior y exterior. Las centrales telefónicas se encuentran en su mayoría saturadas. Eso quiere decir que prácticamente no tenemos números nuevos por comercializar.

"Durante el 2017 solo hemos podido hacerlo en municipios como Majibacoa,

Colombia, Puerto Padre y Las Tunas, el resto presenta muchas limitaciones en ese sentido. En la planta exterior las restricciones están dadas debido a que no hemos llevado a cabo grandes procesos inversionistas".

Por tanto, indica, "hay barrios complicados, fundamentalmente en los que no se han ejecutado inversiones; de ahí que la red esté muy restringida. También tiene que ver con la densidad de la población. Todo esto se evidencia más en el municipio cabecera donde es mayor la demanda".

La jefa del Grupo de Comercialización en la División Territorial de Etecsa resalta que "continuará siendo una prioridad para la Empresa solucionar los traslados pendientes. De hecho, todos los procesos inversionistas se intencionan sobre la base de donde están las demandas de nuestros usuarios.

"La prioridad la determina la fecha de la solicitud, de manera que tratamos de concluir siempre la más antigua", explica. Subraya que cuando es posible hacerlo,

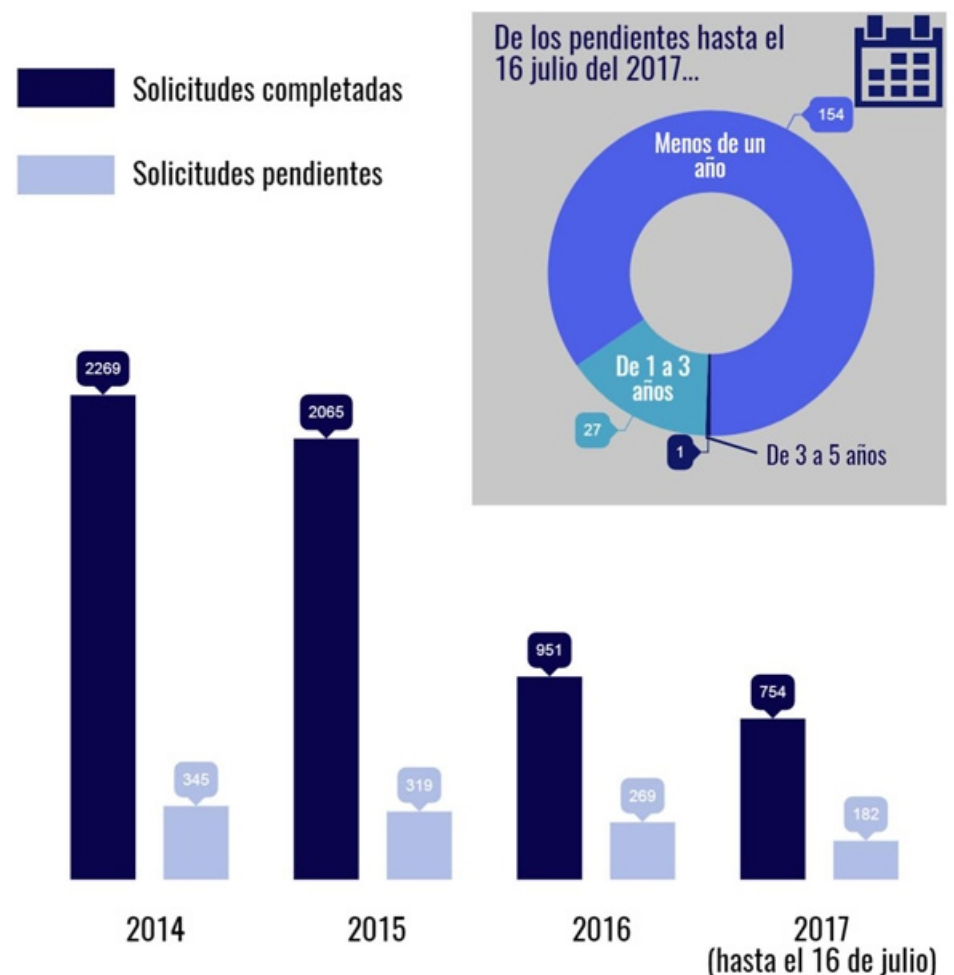
el lapso que media entre el pedido, la instalación y comprobación final de un traslado está muy por debajo de la norma establecida por la entidad que es de 150 días. Si por las limitaciones ya descritas no se realiza, igualmente el solicitante recibe su contesta antes de los plazos estipulados, acota.

Pero, ¿qué decirles a esas 182 personas que al leer estas líneas probablemente no las sientan de mucha ayuda, pues siguen en el círculo de espera?

Agüero Moreira no rehúye y dice: "Somos transparentes en cada respuesta al usuario y le hablamos claro. Le damos la posibilidad de que haga su movimiento o su solicitud de traslado hacia lugares en los que incluso no existen redes.

"La Empresa desde el momento en que se lo permite está asumiendo un compromiso porque ya es una nueva demanda. Lógicamente, ellos quieren escuchar que será en un corto plazo porque al final no tienen su servicio, pero les decimos que deben confiar en que hacemos todo el esfuerzo".

Cómo se trasladan los teléfonos fijos en Las Tunas



Quando es técnicamente posible, la demora promedio en ejecutarlo hoy en la provincia es de 49,03 días.



Fuente: Dirección Territorial ETECSA Las Tunas



Agosto del 2017